

Excellence

Au travers d'une politique d'amélioration continue, nous consacrons toute notre énergie à notre métier et à nos produits afin de proposer à nos clients des solutions toujours plus performantes.

- Haut niveau de qualité des produits,
- Optimisation des coûts et recherche de la performance,
- Qualité de service (accueil, délai, rigueur, compétence, ...)

Engagement

Engagés envers nos clients, nos partenaires, nos collaborateurs et notre planète, Blard est fidèle à ses principes et privilégie toujours le long terme.

- Equipe commerciale qui développe une politique de fidélisation des clients,
- Longévité de nos relations internes ou externes (salariés, fournisseurs, partenaires financiers),
- Respect des obligations réglementaires,
- Système de management intégré QSE.

Technicité

Souvent pionniers, nous appuyons notre développement sur des innovations technologiques importantes afin de répondre durablement aux attentes de nos clients tout en anticipant les besoins de demain.

- Préfabrication d'éléments de regards de visite,
- Assemblage simple et étanche des éléments,
- Banquettes directement moulées,
- Joints intégrés au produit,
- ...

Malgré nos efforts en 2023, la situation reste très dégradée sur le sujet de la sécurité. Après avoir repris l'organisation de la production, il nous faut nous attaquer aux aspects comportementaux et retrouver de l'ambition et de la rigueur dans le suivi et le respect des règles de sécurité. La coactivité générée par la montée en puissance de l'activité environnement doit être mieux gérée sur le plan de la sécurité.

Du côté environnement, la qualité de nos eaux de process reste un sujet prioritaire.

La gestion de nos déchets de production est désormais mieux maîtrisée. Nous pouvons aller plus loin dans le réemploi de nos bétons.

Il nous faut également être capables de calculer les bilans carbone de nos produits car ce sujet devient important aux yeux de nos clients et donneurs d'ordre.

Avec l'utilisation de ciments décarbonés, le travail rendu nécessaire sur l'amélioration de l'aspect en modifiant nos rapports eau sur ciment (E/C) ou les vibrations porte ses fruits. Il faut poursuivre ce travail pour améliorer l'étanchéité de nos éléments.

Après une année de fonctionnement de l'ERP, les difficultés sont réelles, nous travaillons pour améliorer l'outil et son utilisation. En parallèle, nous devons retrouver une meilleure qualité de prise en charge client en réduisant le nombre d'erreurs internes et en apportant davantage d'écoute et d'efficacité commerciale.

Tout ce que nous réalisons doit se faire dans le respect de la réglementation, dans un esprit de prévention et avec la participation active et bienveillante de chacun d'entre nous.

Ensemble assurons notre avenir....

Amélioration de la sécurité et des conditions de travail	Zéro Accident Ecoute et Aménagement
Réduction de nos impacts Environnementaux	Consommation et Qualité de l'eau Déchets
Développement de la qualité du produit	Etanchéité Aspect
Développement des marchés Assainissement de la qualité de service	Réduction des erreurs internes Efficacité des processus ACM et GDC.

Philippe LOUET - Directeur général

